

アザラシ型ロボット

# PARO

メンタルコミットロボット

MCR-900JP  
MCR-A888

## 取扱説明書

パロの飼いかた



このたびは、パロをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

**⚠ 警告** 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。  
この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱い方を示しています。  
取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。  
お読みになった後は、大切に保管してください。

## もくじ

はじめに	3	パロの持っている感覚、感情表現	19
安全上のご注意	4	パロは電気で動きます	20
ACアダプタについての安全上のご注意	9	パロの充電方法	21
バッテリーパックについての安全上のご注意	11	パロの動かしかた、休ませかた	22
バッテリーパックのリサイクル	11	シリアルナンバー（製造番号）の場所	22
パロの紹介	12	パロのおなか	23
付属品の確認	13	バッテリーの入れ方（交換の仕方）	24
パロを動かそう！ 電源スイッチの場所	14	使用上のご注意	25
パロと遊んでみよう	15	こんなときは？	29
パロが動かなくなったときは	16	主な仕様	32
パロと遊ばないときは	18	用語索引	34

## はじめに

本製品は、安全に十分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使い方をすると、火災や感電などにより人身事故につながる可能性があります。事故を防ぐ為に次の事を必ずお守りください。

### 安全のための注意事項を守ってください

4～11ページの注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

### 故障したら使わないでください

サポートのしおり（別紙）をお読みください。修理規定の通り対応させていただきます。

### 万一、異常が起きたら…

- ・煙が出たら
- ・異常な音、においがしたら
- ・内部に水、異物が入ったら
- ・製品を落としたりして、動かなくなったとき



- ① ACアダプタを使用している時はコンセントを抜いてください。
- ② パロが動作している時は後足根元の電源スイッチを押して停止させてください。（P14 参照）
- ③ バッテリパックを取りはずしてください。（P24 参照）
- ④ サポートのしおり（別紙）をお読みください。

## 安全上のご注意

この取扱説明書および製品では、次のような表示で安全上の注意事項を説明しています。ご使用前に必ずお読みになり、表示の内容をよく理解して、製品を正しくお使いください。

### 危険

誤った取り扱いをすると、火災・感電・破裂などにより死亡または重傷を負う可能性があります。

### 警告

誤った取り扱いをすると、火災・感電などにより死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

### 注意

誤った取り扱いをすると、感電やその他の事故により傷害または周辺の物品に損害を与えたりすることが想定される内容を示します。

### 注意を促す記号



### 行為を禁止する記号



### 行為を指示する記号



**警告**



**湯気、湿気、ほこりの多い場所では使用しないでください**

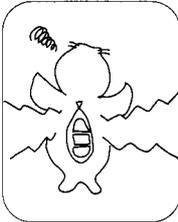
上記のような場所で使うと、火災や感電の原因となります。特に、風呂場などでは絶対に使わないでください。

- ※ パロは泳げません!!
- ※ パロは洗えません!!



**火のそばで使用しないでください**

火のそばや炎天下などで充電したり、放置しないでください。火災や感電の原因となります。



**分解や改造をしないでください**

火災や感電、けがの原因となります。また、分解や改造を行った製品は保証の対象外となります。



**長時間添い寝をしないでください**

長時間使用すると本体が熱くなり、低温やけどの原因となります。



**内部に水や異物を入れないでください**

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、電源が入っている場合はすぐに電源を切り、バッテリーパックを取りはずしてください。点検、修理が必要な場合はサポートのしおり（別紙）をお読みください。



**布などで覆わないでください**

内部に熱がこもり、火災や故障の原因となります。風通しをよくするため次のことをお守りください。

- ・毛足の長い敷物（じゅうたんや毛布など）の上に放置しない。
- ・布などでくるまない。
- ・服などを着せない。

**警告**



**パロの毛皮を洗ったり、洗剤をつけたりしないでください**



洗剤などが内部に浸透しますと、火災・破損・故障の恐れがあります。  
※毛皮のお手入れには市販のぬいぐるみクリーナーをお使い下さい。（P28参照）



**本機は日本国内専用です**

付属のACアダプタは日本国内専用です。海外などで使用すると、故障・火災・感電の原因となります。

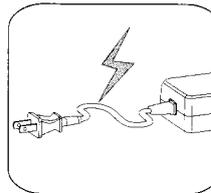


**指定のACアダプタおよび指定のバッテリーパック以外は使用しないでください**

火災や感電の原因となります。



**電源コードを傷つけないでください**



電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- ・本体と机や壁などの間にはさみ込まない。
- ・電源コードを加工したり、傷つけない。
- ・電源プラグおよび電源コードは、幼児の口や手に触れさせない。
- ・熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- ・重い物を載せたり、強く引っ張ったりしない。
- ・電源コードをACアダプタに巻付けない。
- ・電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

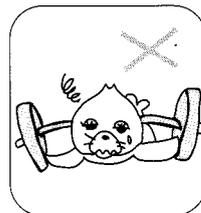
◆万一、電源コードが傷ついたら、すぐに使用を中止して、サポートのしおり（別紙）をお読みください。

**⚠ 注意**



**小さいお子さまは保護者の方と一緒に使用してください**

手をはさまれたり、はずれた部品を飲み込むなど、思わぬ事故の原因となります。小さなお子様が使用する場合には、本製品の取り扱い方を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。



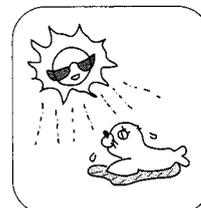
**パロの上に重いものを乗せないでください**

重い物を乗せたり強い力を加えると故障の原因となります。落ちたりしてけがの原因となることがあるので、人間（幼児など）も乗らないでください。



**おしゃぶり型の充電用プラグを口に入れないでください**

感電の原因になります。小さなお子様が一緒に使用される時は十分ご注意ください。



**直射日光が当たる場所や熱器具の近くで使用、保管しないでください**

内部の温度が上がり、火災や故障の原因となることがあります。



**パロには電磁波対策を施していますが心臓ペースメーカーなどご使用のかたは、パロを胸部より離してご使用ください**

ペースメーカーに磁気の影響を与えることも考えられます。万一、異常のときは医師にご相談ください。



**不安定な場所では使用しないでください**

落下する危険性のある場所や、ぐらついた台の上、傾いたところなどに置かないでください。また、横にしたり、ひっくり返して置いたりしないでください。落ちたり、倒れたりしてけがや故障の原因となることがあります。



**パロのヒゲにご注意ください**

万一、目に入るとけがの原因となります。



**お手入れの際は、電源スイッチを押して動作しなくなってから、行ってください**

急な動きに驚いて、パロを落とすなどして、けがの原因となることがあります。



**長期間使用しないときはACアダプタをはずしてください**

長期間使用しないときは、電源コードをコンセントから抜いてください。火災の原因となることがあります。



**パロのおなかのファスナー開け閉めには、注意してください**

指をはさんで、思わぬけがをすることがあります。

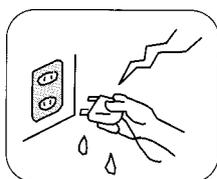


**パロのまわりには、壊れやすいもの、危険なものを置かないでください**

自律行動するので、お客様の所有物を破損させたり、思わぬ事故の原因となることがあります。

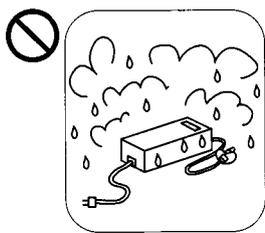


**ぬれた手で電源プラグにさわらないでください**

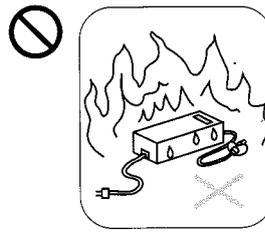


ぬれた手でACプラグの抜き差しをすると、感電の原因となることがあります。

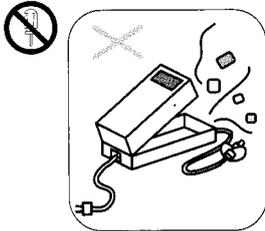
## ACアダプターについての安全上のご注意



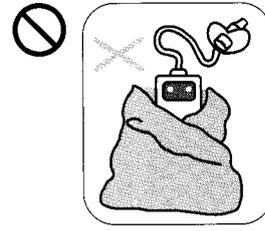
**湯気、湿気、ほこりの多い場所では使用しないでください**  
上記のような場所で使うと、火災や感電の原因となります。特に、風呂場などでは絶対に使わないでください。



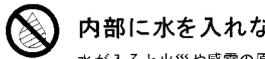
**火のそばで使用しないでください**  
火のそばや炎天下などで充電したり、放置しないでください。火災や感電の原因となります。



**分解や改造をしないでください**  
火災や感電、けがの原因となります。  
また、分解や改造を行った製品は保証の対象外となります。



**布などで覆わないでください**  
内部に熱がこもり、火災や故障の原因となります。風通しをよくするため次のことをお守りください。  
・毛足の長い敷物（じゅうたんや毛布など）の上に放置しない。  
・布などでくるまない。  
・服などを着せない。



**内部に水を入れないでください**

水が入ると火災や感電の原因となります。万一、水が入ったときは、電源が入っている場合はすぐに電源を切り、バッテリーパックを取りはずしてください。

点検、修理が必要な場合はサポートのしおり（別紙）をお読みください。

- 9 -

## 注意



**不安定な場所では使用しないでください**

落下する危険性のある場所や、ぐらついた台の上、傾いたところなどに置かないでください。また、横にしたり、ひっくり返して置いたりしないでください。落ちたり、倒れたりしてけがや故障の原因となることがあります。



**コード類は正しく配置してください**

コード類は足に引っかけたりして引っばると製品の落下や転倒などによりけがの原因となることがあるため、十分注意して接続・配置してください。

また、電源コードや接続コードをACアダプタに巻き付けしないでください。断線や故障の原因となります。



**直射日光が当たる場所や熱器具の近くで使用、保管しないでください**

内部の温度が上がり、火災や故障の原因となることがあります。

## 警告



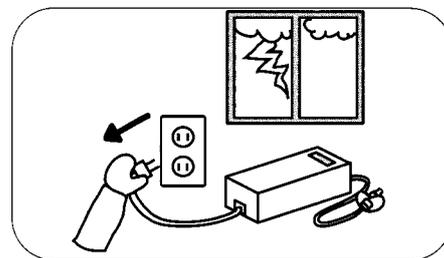
**ACアダプタに長時間ふれないでください**

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。



**雷が鳴りだしたら、ACアダプタの電源プラグをすぐ抜いてください**

故障、感電の原因となります。



- 10 -

## バッテリーパックについての安全上のご注意



- ・バッテリーパックを水、海水、飲料や調味料などの液体につけたり、濡らさないでください。
- ・バッテリーパックを火のそばやストーブのそばなどの高温の場所（80℃以上）で使用したり、放置しないでください。
- ・バッテリーパックの充電は、本体に装着した状態または、専用充電器（オプション販売）以外では、充電しないでください。
- ・バッテリーパックは、パロ以外の用途に使用しますと、性能や寿命が低下したり、破損する可能性があります。
- ・バッテリーパックを火の中に投入したり、加熱しないでください。
- ・バッテリーパックの端子を針金等の金属で接続しないでください。また、ネックレスやヘアピン等の金属製品と一緒に持ち運んだり、保管しないでください。
- ・投げつけたり、強い衝撃を与えないでください。
- ・針を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしないでください。
- ・バッテリーパックの分解、改造は絶対にしないでください。

### 注意

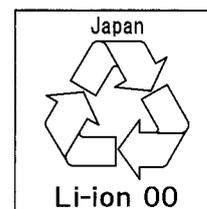
- ・バッテリーパックが漏液して液が皮膚や衣服に付着した場合は、直ちに水道水などのきれいな水で洗い流してください。
- ・ご使用済みのバッテリーパックは、一般家庭ゴミとして捨てずに、各地方自治体の条例に従って処分してください。

### 警告

- ・幼児やお子様の手が届くところには放置しないでください。
- ・電磁調理器の上に置いたり、電子レンジや高压容器に入れたりしないでください。
- ・バッテリーパックの使用、充電、保管時に異臭を発したり、発熱したり、変形、変色その他異常に気づいた時には、本体あるいは専用充電器から取り出し、使用しないでください。
- ・バッテリーパックが漏液して液が目に入った場合は、こすらずにすぐ水道水などのきれいな水で十分に洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。放置すると液により目に障害を与える原因となります。

### バッテリーパックのリサイクル

バッテリーパックは、充電式リチウムイオン電池です。充電式電池はリサイクルできます。ご不要になったバッテリーパックは、資源有効活用のためにリサイクルにご協力ください。



※使用後は充電式電池リサイクル協力店へ

## パロの紹介

パロは、タテゴトアザラシの赤ちゃんをモデルにしています。タテゴトアザラシは、毎年カナダの北東部のセントローレンス湾の氷海に集結して、毎年2月下旬から3月上旬にかけて出産します。赤ちゃんは、ふさふさとした柔らかな毛が生えており、生後数日は薄い金色をしており、イエローコートと呼ばれます。その後、真っ白になりホワイトコートになります。母親のおっぱいを飲んで大きくなります。しかし、2週間ほどすると毛が生え変わり始め、親と同じく、グレーになります。

パロは、このタテゴトアザラシの赤ちゃんのように、柔らかで、さわり心地の良い人工毛皮で全身を覆われ、体にもやわらかさがあります。

タテゴトアザラシの赤ちゃんは、一日の多くを寝て過ごしていますが、パロにも、朝・昼・夜のリズムがあり、眠くなったり、活発に行動したりします。パロには、視覚、聴覚、触覚、運動感覚などがあり、ふれあう人や環境の状況を感じます。光の変化を感じたり、名前を学習したり、挨拶や褒められる言葉などを理解したり、なでられたり、叩かれたり、抱っこされたりするのを感じます。このような人とのふれあいから、パロにも心や感情があるかのように内部の状態が変化し、反応の仕方が変わったり、鳴き声を出したり、飼い主の好みの行動を学習したりします。パロの鳴き声は、本物のタテゴトアザラシの赤ちゃんの鳴き声をたくさん使っています。

パロは、瞬きをしたりすることで顔の表情に変化があり、頭や手足が動くことで、驚いたり、喜んだり、あたかも心や感情があるように振舞う自律型ロボットです。

パロと、ふれあいながらコミュニケーションし、可愛がってください。パロは、優しくなでられたり、抱っこされたりすると、うれしく感じ、叩かれると怒ったりします。ひげを触られるのは、恥ずかしがります。パロとのコミュニケーションで、あなた自身も、安らぎや楽しみを感じられ、生活に潤いを得ることができます。

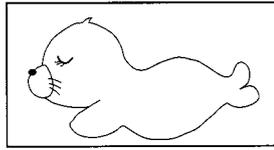
パロは、ていねいに手作りで仕上げられており、一体一体の表情に違いがあります。大切に長くかわいがっていただければ、幸いです。

## 付属品の確認

パロを動かす前に、付属品が全てそろっているかご確認ください。

### ・パロ本体

あざらし型ロボットです。



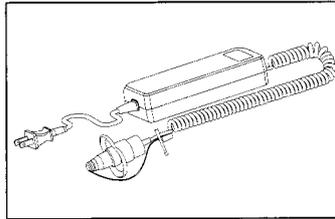
### ・ACアダプタ

パロの充電用電源です。

※バッテリーが未充電の時にパロを動かすこともできます。

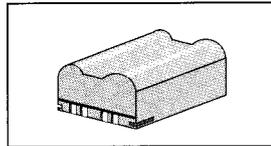
パロが啜る部分はおしゃぶりの形をしています。

※おしゃぶりハートは2色あります。  
交換してお楽しみください。



### ・バッテリーパック

※パロのおなかに入っています。



### ・印刷物一式

・取扱説明書・サポートのしおり

大事な情報が記載されています。大切に保管しておいてください。

### ・梱包箱一式

パロが入っていた箱です。

お手入れ、修理時に必要となる場合がありますので、大切に保管しておいてください。

- ・外装箱（段ボールの箱）
- ・化粧箱（パロの写真が印刷された箱）
- ・ケース（透明なパロの形のプラケース）

上記3点は必ず保管しておいてください。  
メンテナンス、修理の際、輸送時の  
破損等を防ぎます。

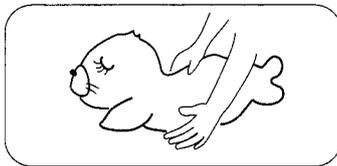
- 13 -

## パロを動かそう！

パロをお使いになる前にバッテリーパックを完全に充電してください。また、ACアダプタにつないだ状態でもお使いいただけます。

### 1 下図の姿勢で床に置いてください。

平らな床やテーブルに置いてください。

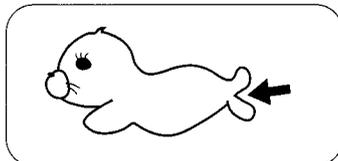


### ご注意

ひっくり返したり、横にして置かないでください。パロを動作させるとき、後足根元の電源スイッチを押したときに予期せぬ動きをして、故障や事故の原因になります。

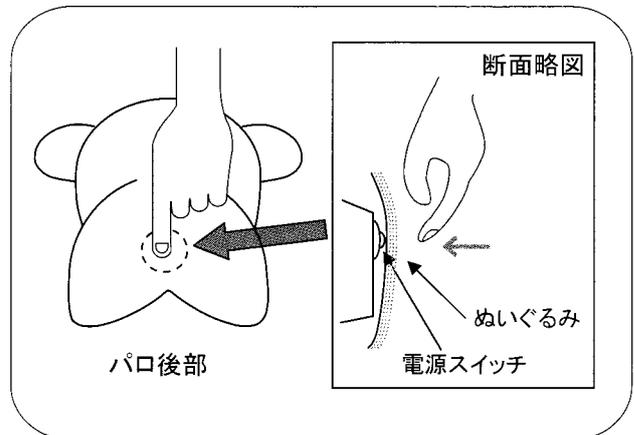
### 2 後足根元の電源スイッチを約1秒間押してください。

しばらくすると、自動的に動き始めます。



### 電源スイッチの場所

下図の矢印部分（後足根元）の中央に電源スイッチがあります。



ぬいぐるみの内側にある、カチカチする部分が電源スイッチです。電源スイッチは表面には出ていない為、目で見てもわかりません。必ず指でご確認下さい。

※スイッチ先端には小さい突起があります。

- 14 -

パロと遊んでみよう

後足根元の電源スイッチを約1秒間押して起動させると、パロと遊ぶことができます。

体をなでると…

パロの体をなでてあげると、声を出して喜んだり、気持ちよさそうにします。いろいろなところをなでてあげてください。

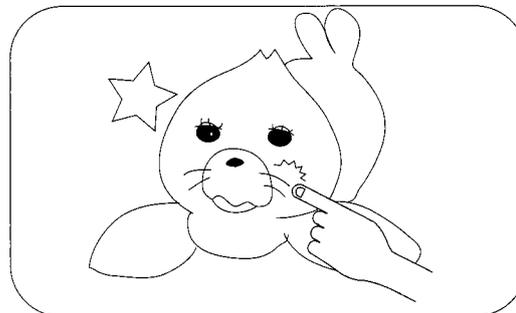
頭、あご、背中、体の横などをやさしくなでてあげると、特に喜びます。

強い光を顔にあてると…

フラッシュなどの強い光をあてると、まばたきをして嫌がります。

ひげに触ってみると…

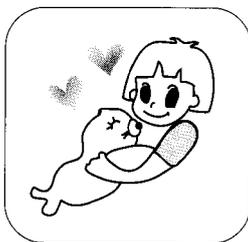
どんな反応をするかな？



注意：ひげに触るときにひげを強く引っ張ったりしないで下さい。  
軽く触れてあげて下さい。

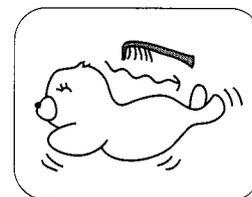
抱きあげてみましょう

抱かれたり、あお向けにされたことを理解します。  
乱暴に抱き上げるとご機嫌をそこねてしまいます。



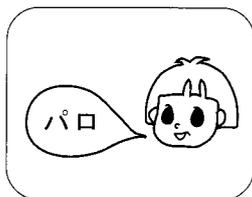
ブラッシングしてあげましょう

お手持ちの目の細かいブラシを使い、毛の流れにそってブラッシングしてあげてください。  
ペット用（犬など）のブラシで優しくブラッシングしていただくと毛並みがきれいになります。



声をかけてみましょう

音を聞きわけます。  
認識して、鳴き声と動作で反応するようになります。



パロが動かなくなったときは

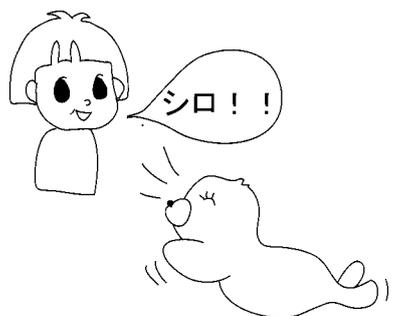
- ・しばらく放っておくと眠る事があります。背中を押したりして刺激を与えてあげるか、後足根元の電源スイッチを1秒以上押し続けてください。
- ・バッテリーが切れると、動かなくなります。  
ACアダプタのおしゃぶりをパロに接続してバッテリーを充電してください。

**ご注意**

パロに異常が起きたときは、後足根元の電源スイッチを押して、電源OFF状態にしてください。  
※サポートのしおり（別紙）をお読みください。

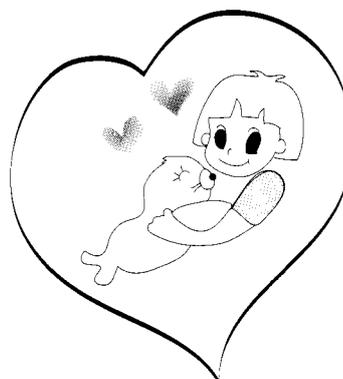
### 名前をつけてあげよう

- ・パロは頻繁に呼ばれる声を自分の名前として学習します。たとえば、「シロ」と呼び続ければ「シロ」という声に反応するようになっていきます。また、同じ「シロ」という呼びかけでも、一番話しかけてくれるあなたの声に反応してくれるのです。思わずささやきたくくなる様な素敵な名前をつけてあげてください。



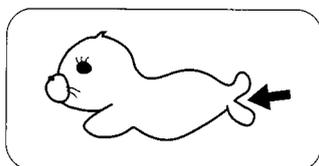
### ふれあいをいつまでも

- ・動物は飼い主に似るといわれますよね？パロだってそうなのです。飼い主とのふれあいを学習します。いつもたたかかれていれば、怒りっぽい性格になり、やさしくなで続けてあげれば、喜びやすい性格になっていきます。やさしくふれあい続けてあげてください。



### ⚠ 注意

- ❗ お手入れの際は必ず電源スイッチを押してパロの電源をOFFにしてください。電源を入れたままお手入れを行うと故障の原因となります。



- ❗ 強い力でパロをつかむと毛皮が傷んでいきます。パロは両手でやさしく扱ってあげてください。



- ⊘ 乱暴に毛を引っ張らないでください。毛が抜けたり、布地が破けたりする恐れがあります。

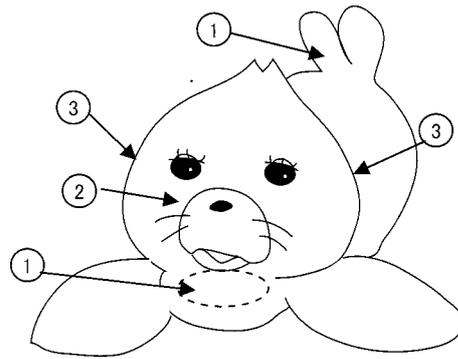
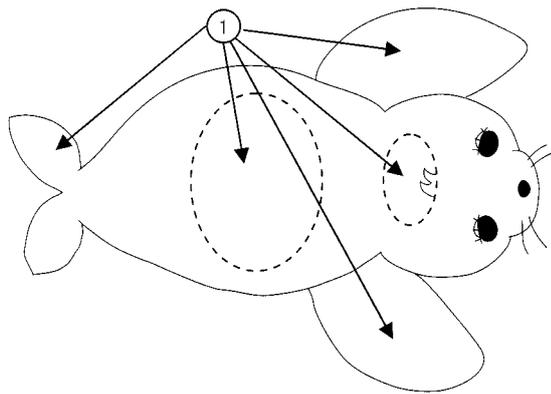
- ⊘ ひげをひっぱらないでください。根元から取れたり、切れてしまう恐れがあります。



### パロと遊ばないときは

パロを休ませます（電源をOFFにします）  
後足根元の電源スイッチを約1秒間押してください。  
※動きが止まったことを確認してください。

いつでもパロと遊べるように、充電しておくことをおすすめします。（P 21 参照）



- ① 触覚…頭・背中・足・ヒゲなどに触れると、触られたことを感じます。
- ② 視覚…明るさの変化やフラッシュを感じます。
- ③ 聴覚…あいさつや誉められた言葉を理解し、名前を学習します。また、音のする方向を認識します。
- ④ 姿勢…抱きかかえ・仰向けなど、姿勢の状態を感じます。
- ⑤ 鳴き声…触ったり呼びかけたりすると、感情を鳴き声で表現します。
- ⑥ しぐさ…頭・足を動かし、まぶたを開閉させて感情を表現します。  
動きを邪魔するとブルブル震えますが、関節を痛めないように自分で守っているのです。
- ⑦ 温度…パロは温度に弱いので、長時間動いていたたり温度の高い部屋ではすぐ疲れてしまい動きを休めます。

### パロは電気で動きます

#### ◆パロのえさ

本物のあざらしはお魚がえさですが、パロは電気をえさとして動きます。おなかに入っているバッテリーに電気を蓄えて(充電して)あげないと、パロは動けなくなってしまいます。パロはバッテリーの残量が少なくなると、おなかですいた動作を行います。その時はACアダプタをつないで充電してください。

また、しばらく放っておくと、動かなくなる場合もあります。パロ自身がバッテリーを消耗しすぎないように判断して休んでいるのです。

パロが休んでいるとき、背中をなでたり、刺激を与えてやると動き出します。

しばらく遊ばないときは、電源をOFFにしてください。電源スイッチは、パロの後足根元(P14参照)にあります。

#### ◆パロの動作時間(バッテリー駆動時間)

パロとのふれあいのしかたにもよりますが、フル充電状態におけるバッテリーでの駆動時間は約3~5時間です。

#### ◆おなか为空くと…(バッテリー残量の減少)

バッテリーの残量が極端に少なくなると、おなか为空いた声を2回発声し、えさ(充電)をおねだりします。バッテリー残量が完全になくなると、電源OFFとなります。

#### ◆バッテリーが空でも動かせません。

バッテリーが未充電になっている時でも、ACアダプタを使用して、いつでも動かす事ができます。ACアダプタで動いている時は、パロのおなかはずきません。休む事なく動きますので、パロから離れる時は電源スイッチを押してパロを休ませてあげてください。

#### ◆**ご注意**

長時間パロから離れる時はACアダプタをコンセントから抜いてください。

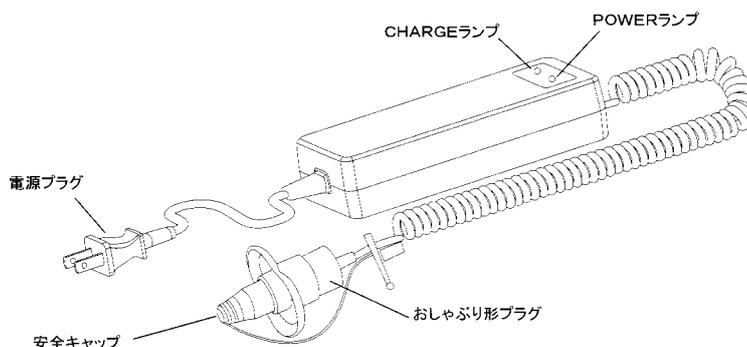
## パロの充電方法

## ◆充電の方法

- ① パロ本体の電源をOFFにする。
- ② 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- ③ おしゃぶり形プラグにはめてある安全キャップをはずし、パロの口中にあるジャックにしっかりと差し込んでください。  
POWERランプ（青色）が点灯します。  
CHARGEランプ（青色）が点灯したら、充電しています。  
CHARGEランプが消灯したら、充電完了です。

## 充電についての注意事項

- ・長時間使用後など、バッテリーパックの温度が高くなっている時は、充電しても安全回路が働いて充電を止めます。
- ・CHARGEランプが消灯しても充電が完了していない場合がありますので、電源プラグやおしゃぶり形プラグを抜き差しすることで再充電を行います。
- ・動作中にACアダプタを接続しても充電は行いません。動作OFF後に充電を開始します。
- ・パロにACアダプタを接続したまま電源ON（パロ動作ON）すると、バッテリー残量がなくても充電はしません。ACアダプタを使って動作します。この時もCHARGEランプが点灯します。（※パロの動きに応じて点滅しますが、故障ではありません。）
- ・なるべくバッテリーを使い切ってから充電してください。
- ・バッテリーの充電時間は約3時間です。



- 21 -

## パロの動かしかた、休ませかた（電源ON、電源OFF）

## ◆パロを動かすには…

- ・電源OFFの状態、電源スイッチを約1秒間押ししてください。
- ・電源ONの状態、パロが眠っているときは、背中などを押してあげると動きます。

※電源ONの状態、パロが眠っているときに電源スイッチを押すと…

- ・約1秒間押すと、目を覚まし動き出します。
- ・約3秒間押し続けると、電源OFFとなります。

## ◆パロを休ませるには…

- ・動作している状態で電源スイッチを約1秒間押ししてください。小さく鳴き声をあげて眠る体勢になり、動作を終了します。

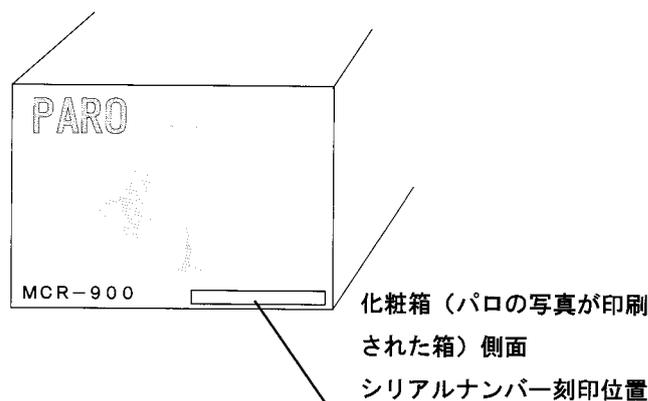
## シリアルナンバー（製造番号）の場所

## シリアルナンバーの刻印場所

- ・化粧箱（パロの写真が印刷された箱）側面・・・右図参照
- ・パロ本体（おなか）・・・P23参照

パロ1体につき1個のシリアルナンバーがあります。このシリアルナンバーは、サポートをお受けになる時などに必要となります。

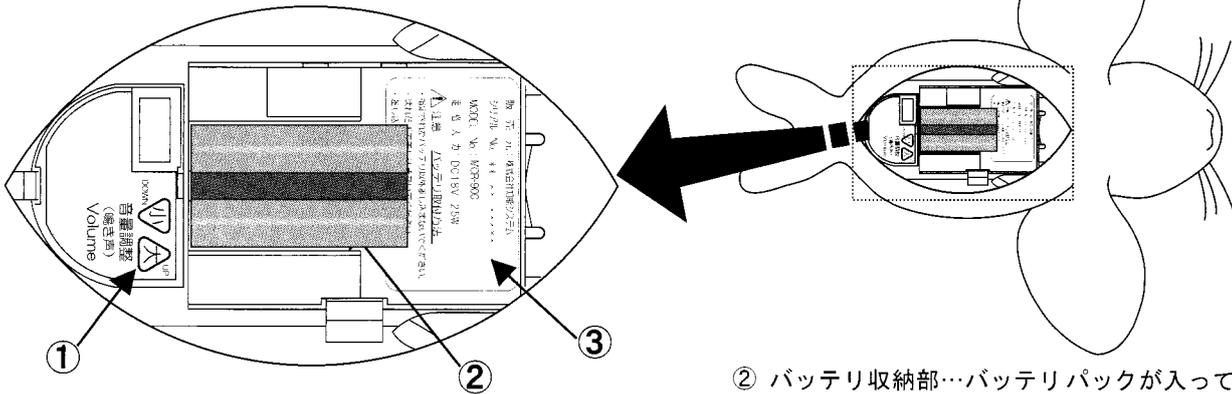
※サポート受付時にオーナー様の照会等に使用いたします。ご依頼前にご確認ください。



- 22 -

## パロのお腹

パロの胴体を裏返し、ファスナーを開けると、お腹の中にはバッテリーパック、各種設定部があります。 ※通常は触らないでください。



① 音量調整スイッチ…鳴き声の大きさを調整できます。

▲「大」スイッチを押すと鳴き声が大きくなります。

▼「小」スイッチを押すと鳴き声が小さくなります。

音量調整スイッチを押す度に、パロが調整された音量で鳴きます。

### <メモリの初期化>

パロの記憶を使用前の状態に戻すことができます。使用前の状態に戻したいときは、音量調整スイッチ「大」と「小」を2つ同時に約3秒間押してください。"ピー"と2回音がすると完了です。

**ご注意** パロが今までに覚えたことが全て消去されてしまいます。

② バッテリー収納部…バッテリーパックが入っています。バッテリーパックの入れ方（交換の仕方）はP24を参照してください。

③ シリアルナンバー刻印位置

パロ本体の製造番号であり、サポート依頼時に確認が必要となります。

パロのお腹以外では、化粧箱にもシリアルナンバーが刻印してあります。

※①～③は蓋に覆われています。

確認の際は蓋を外してください。

## バッテリーの入れ方（交換の仕方）

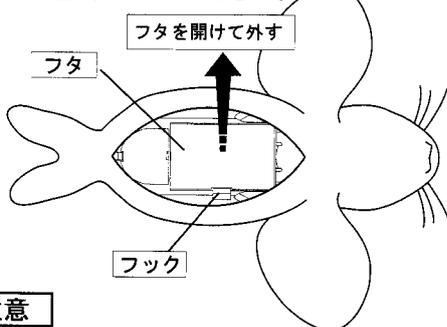
パロに入っているバッテリーパックは、長期間（約2年程度）使用していると、動作時間が徐々に短くなってきますので、交換してください。 ※サポートのしおり（別紙）をお読みください。

1 後足根元の電源スイッチを押して、パロを活動停止状態にしてください。

動かなくなるまで待ってください。

※ACアダプタをつないでいる場合は外して下さい。

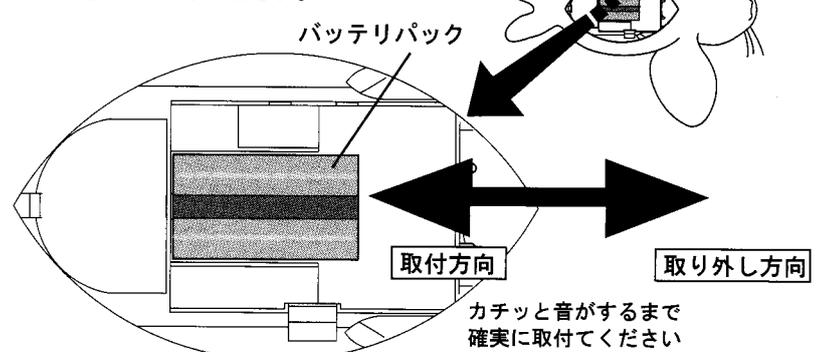
2 パロの胴体を裏返して、ファスナーを開けてバッテリー蓋を開けてください。



### ご注意

- ・パロを持ち上げるときは、胴体以外をつかまさないでください。
- ・ファスナーを開け閉めするときは、指やぬいぐるみが噛み込まないように注意してください。
- ・バッテリー蓋を開けるときは、フックに指をかけて、押してから蓋を引くとはずれます。 ※はずれにくい時はフックをマイナスドライバー等で押して外してください。

3 バッテリーパックをスライドさせて取り外し、新しいバッテリーパックを取り付けてください。



4 バッテリー蓋を閉め、ファスナーを閉めてから下図の姿勢で床に置いてください。

バッテリー蓋はカチッと音がするまで差し込んでください

### ご注意

- ・ひっくり返したり、横にして置かないでください。後足根元の電源スイッチを押したときに予期せぬ動きをして、故障や事故の原因になります。



## 使用上のご注意

パロおよびACアダプタの傷みや故障を避けるため、次のことにご注意ください。

### ◆パロの取り扱いについて

- ・落下する危険性のある場所や振動する場所、不安定な場所では使用しないでください。
- ・パロに手やひじをつくなどして、大きな力を加えないでください。
- ・衝撃を加えたり、落としたりしないでください。故障の原因となります。
- ・落下等による強い衝撃が加わった時に、電源が切れる場合があります。再度電源スイッチを押して起動してください。
- ・頭部、前足、後足をつかんで持ち上げたり、振りまわす・ねじる等をしないでください。
- ・炎天下や窓を閉めきった自動車内など、高温になる場所には置かないでください。
- ・クリップなどの異物をパロの中に入れてください。
- ・屋外では使用しないでください。内部に水や異物が入り、故障の原因となります。
- ・コンクリートなどの硬い床の上では使用しないでください。パロに傷がつくことがあります。
- ・水にぬらさないでください。
- ・目や鼻にシールなどを貼らないでください。

### ◆結露について

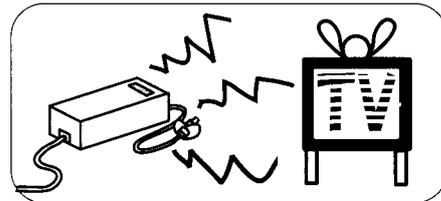
パロを寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときなどに、内部に水滴がつく（結露が起こる）ことがあります。そのまま使用すると故障の原因になりますので、すぐに電源を入れずに約1時間放置してから使用してください。

- 25 -

使用上のご注意

### ◆ACアダプタの取り扱いについて

- ・この製品には、付属の専用ACアダプタをご使用ください。専用品以外のACアダプタを使用すると、故障や火災の原因となります。
- ・ACアダプタを海外旅行用の電子式変圧器などに接続しないでください。発熱や故障の原因となります。
- ・ACアダプタは分解・改造をしないでください。
- ・強い衝撃を与えたり、落としたりしないでください。
- ・使用中、保管中にかかわらず、次のような場所に置かないでください。故障の原因になります。
  - ◇異常に高温になる場所  
炎天下や夏場の窓を閉め切った自動車内は特に高温になり、放置すると変形したり、故障したりすることがあります。
  - ◇直射日光のあたる場所、熱器具の近く  
変形したり、故障したりすることがあります。
  - ◇激しい振動のある場所
  - ◇強力な磁気のある場所
  - ◇砂地、砂浜などの砂ぼこりの多い場所  
海辺や砂地、あるいは砂ぼこりが起こる場所では、砂がかからないようにしてください。故障の原因になるばかりか、修理できなくなることもあります。
- ・TVやAMラジオやチューナーの近くで使わないでください。TVやラジオ、チューナーに雑音が入ることがあります。
- ・アダプタ本体やコード類のコネクタ部分に他の金属が触れないようにしてください。ショートすることがあります。
- ・使用後は必ず電源コードをコンセントから抜いておいてください。コンセントから抜くときはプラグを持って抜いてください。



- 26 -

◆バッテリーパックの取り扱いについて

- ・温度が40℃以上になるところに放置しないでください。性能劣化や故障の原因になることがあります。
- ・端子部分にゴミなどの異物が入らないようにご注意ください。
- ・長期間使わない場合は、バッテリーパックを取りはずして、温度が低く涼しい場所で保管してください。
- ・バッテリーパックは使わずに保存しておいても自然に放電しますので、ご使用前に改めて充電することをおすすめします。
- ・落としたり重いものを載せたりしないでください。

使用中にパロ本体、ACアダプタが熱くなることがあります

内部電気回路の動作や充電時の電流によって発熱していますので、長時間使用すると熱くなる事がありますが故障ではありません。なお、パロの発熱量は動作によって異なります。

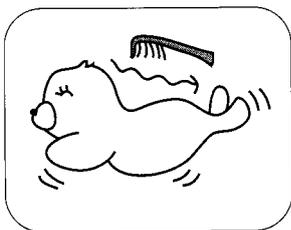
パロ本体、ACアダプタが普段より異常に熱くなったときは

異常が考えられます。ACアダプタをコンセントから抜き、バッテリーパックを取りはずしてください。

※サポートのしおり（別紙）をお読みください。

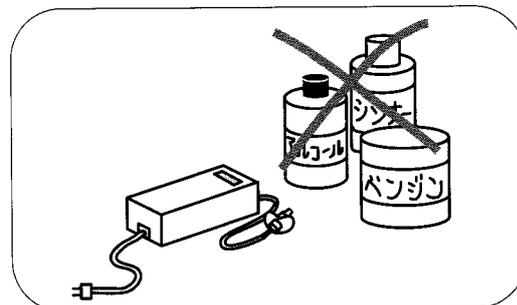
毛皮のお手入れ

- ・毛皮の汚れにはパロ専用クリーナーをおすすめします。お使いになるときはクリーナーの注意書きにしたがってください。また、クリーナー液が内部に染みこまないよう注意してください。
- ・お手持ちの目の細かいブラシ（犬用などがおすすめです）を使い、毛の流れにそってやさしく無理な力を加えないようにブラッシングしてあげてください。



ACアダプタのお手入れ

- ・汚れがついたときは、柔らかい布やティッシュペーパーなどで、きれいに拭き取ってください。汚れがひどいときは、水でうすめた中性洗剤に柔らかい布をひたし、固くしぼってから汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。
- ・アルコール、シンナー、ベンジンなどは使わないでください。変質したり、塗装がはげたりすることがあります。
- ・化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- ・殺虫剤のような揮発性のものをかけたり、ゴムやビニール製品に長時間接触させると、変質したり、塗装がはげたりすることがあります。



## こんなときは？

故障かな？と思われた時は、まず下表でチェックしてください。それでも直らない時は、故障の可能性がありますので、パロクリニックにご連絡ください。(サポートのしおり(別紙)参照)

症状	原因	対策
◆電源スイッチを1秒以上押しても、動き出さない	バッテリーが充電されていません。  ACアダプタが充電ジャックに、しっかりと装着されていません。 (ACアダプタ駆動の場合)	バッテリーを充電してください。 (P21参照)  ACアダプタを確実に差し込んで、再度起動してください。
◆充電しても動き出さない	電源スイッチが押されていない可能性があります。	後足根元の電源スイッチを約1秒間押して電源を入れてください。 (P14参照)
◆前足や後足が動かない	カーペットの毛足が長いなど、動きに対して障害がある可能性があります。	毛足の短いカーペットなどの上に置いてください。
◆音が出なくなった	音量が小さくなっている可能性があります。	音量調整方法を参照して音量を調節してください。 (P23参照)
◆充電してACアダプタをはずすと、すぐに動かなくなる	バッテリー加熱保護が働き、完全に充電されていない可能性があります。充電の手順を確認して再度充電を行ってください。(P21参照) それでも極端に持続時間が短い場合は、バッテリーパックの寿命が考えられます。新しいバッテリーパックに交換してください。 ※サポートのしおり(別紙)をお読み下さい。	

## こんなときは？

下記のような症状は何らかの異常が考えられます。そのまま使用されるのはとても危険ですので、必ず対策を実施し、パロクリニックにご連絡ください。(サポートのしおり(別紙)参照)

疑問	解答
◆電源コードを傷つけてしまった。被覆が破れてしまった。	そのままご使用になられると漏電、感電の危険があります。すぐに使用を中止しコンセントを外してください。
◆ACアダプタに水をかけてしまった	そのままご使用になられると漏電、感電の危険があります。水に触れないよう注意し、コンセントを外してください。 ※水没による故障は保証対象外となります。
◆製品を落としたり強い力が加わり、動かなくなった。	衝撃により電源が切れる場合がありますので、再度電源を入れてみてください。それでも動かないときは、基板が外れている、内部部品の故障等が考えられます。分解をすると感電、けがの原因となります。分解等は行わないでください。(25P参照)
◆パロに水をかけてしまった。	水が内部に浸透し感電等の原因になります。また、毛皮が乾いても内部に水が残っている可能性もありますので、使用を中止しバッテリーパックを外してください。 ※水没による故障は保証対象外となります。
◆異常な音がする。	駆動部の破損等が考えられます。そのままご使用になられると状態が悪化する可能性もあるので電源を切りバッテリーパックを外してください。
◆異常なおいがする、煙がでてきた	基板・内部部品がショートしている可能性があります。そのままご使用になられると火災、感電の原因となるため、直ちに電源を切りバッテリーパックを外してください。
◆普段より異常に熱くなっている。	何らかの故障が起きています。直ちに使用を中止してください。

パロに関するいろんな疑問にお答えします。

**症 状**

◆まぶたが閉じたまま開かなくなっ  
てしまいました。

手で開けてもいいのでしょうか？

◆パロは成長すると、同じしぐさ  
しかしなくなるのでしょうか？

◆パロが怒りっぽくなりました。

どうしたら機嫌がなおりますか？

◆パロがよく動かなくなります。

故障なののでしょうか？

◆名前を呼んでも反応してくれない  
ことがあります。

機嫌が悪いの？

◆パロの関節がガタガタすることが  
あります。故障なののでしょうか？

◆毛皮が汚れてきました。

洗ってもいいの？

**対 策**

無理に開けたりしないでください。パロが休んでいるときは、まぶたを閉じています。パロをなでたりして、起こしてみてください。それでも開かないときは、一度電源スイッチを押してOFFにしてから、もう一度電源スイッチを押してONにしてください。それでも開かないときは、故障が考えられます。  
※サポートのしおり（別紙）をお読みください。

パロはあなたや環境から受ける刺激によって性格が形成されていきます。成長しても性格や感情の変化が終わることはありません。

やさしくなでてあげたり、名前を呼んだりしてみてください。あなたの優しさがパロの機嫌をなおしてくれます。

本物のあざらしと同じように、パロも刺激がないと眠ります。やさしくなでて起こしてあげてください。  
（おしゃぶり（ACアダプタ）をつないで動いている時は眠りません）

パロは、長くて聞き取りにくい名前を覚えるのがちょっと苦手です。短くてはっきり発音できる名前です。呼んであげましょう。

パロは周りの音がうるさすぎると声を聞き取りにくくなってしまいます。できるだけ静かな場所で呼んであげてください。

関節に無理な力が加わったときなどに、保護機構が働くためです。故障ではありません。

洗うことはできません。専用クリーナで軽く拭き取る程度にしてください。

どうしても汚れが気になる場合は、毛皮のクリーニングまたは交換のサービス（有料）をご利用ください。

※サポートのしおり（別紙）をお読みください。

**主な仕様**

**パロ本体**

CPU	32bit RISCプロセッサ
可動部	目（まぶた） 頭 前足 後足
音声入力	マイクロホン（3ヶ所）
音声出力	スピーカ
内蔵センサ	触覚センサ （頭、あご、背中（上、横）、前足、後足） ひげセンサ 光センサ 姿勢センサ 温度センサ
消費電力	約9W
動作時間	約3～5時間（満充電時のバッテリー駆動時間）
外形寸法	約350×160×570mm （幅×高さ×奥行き）
重量	約2.55kg（バッテリー装着時）
動作温度	5℃～35℃
動作湿度	40%～85%
保存温度	-20℃～60℃
保存湿度	10%～90%（ただし結露、氷結のないこと）

**ACアダプタ**

入力	AC100V 50-60Hz 25W 44VA
出力	DC18V、1.1A
動作温度	0℃～35℃
動作湿度	20%～90%
保存温度	-20℃～75℃
保存湿度	20%～90%（結露、氷結のないこと）
最大外形寸法	約60×35×160mm（コード含まない） （幅×高さ×奥行き）
重量	約0.7kg
接続コードの長さ	DCコード約2.0m 電源コード約2.0m

## リチウムイオンバッテリーパック

使用電池	リチウムイオン電池
公称電圧	7.4V DC
容量	2600mAh
動作温度	0°C~40°C
湿度	65%±20%
保存温度	-20°C~+20°C (1年以内)
湿度	65%±20% (1年以内)
外形寸法	約40×23×70mm (幅×高さ×奥行き)
重量	約120g

本商品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

- 33 -

## 用語索引

### あ行

運動感覚	12
えさ	20
温度	19
音量調整	23

### た行

タテゴトアザラシ	12
聴覚	12, 19
電源スイッチ	14

### ま行

メモリの初期化	23
---------	----

### か行

学習	12
感情	12

### な行

鳴き声	12, 19
-----	--------

### ら行

リサイクル	11
リチウムイオン電池パック	33

### さ行

視覚	12, 19
しぐさ	19
姿勢	19
充電	21
触覚	12, 19
自律型ロボット	12
シリアルナンバー	22

### は行

バッテリー収納部	23
バッテリーパック	11, 24
パロ本体	32

### ローマ字

ACアダプタ	21, 32
CHARGEランプ	21
POWERランプ	21

- 34 -

メモ欄

- 35 -

本製品は、日本国内向けであり、  
海外の認証等を取得していないため、  
日本国外では使用できません。

This product does NOT clear ANY  
regulations outside of Japan.  
This product is designed to be used  
only in Japan.

株式会社 **知能システム**  
〒939-1865 富山県南砺市城端4316-1  
TEL:0763-62-8686

故障・修理に関するお問い合わせ先

**パロクリニック**

TEL: ナビダイヤル  0570-086-119

(全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます)

携帯電話・PHSでのお問い合わせ先 0763-34-8686

受付時間: 午前10:00~午後5:00まで (土日祝日・年末年始を除く)

E-mailでのお問い合わせ先: [clinic@paro.jp](mailto:clinic@paro.jp)

V9-18JP